



明日の喜びをつくろう!

ESHIN NEWS

8

2022

VOL.44

仕事に生活に車を支える井出信のカ-サポート NEWS

接客サービスコンテスト 全国大会出場!



本番で魅せた
渾身のパフォーマンス

今回三愛オプリー主催接客サービスコンテストに我が社から社長の井出と大木の二名が出場した。地区予選では社長井出が中部ブロックで優勝し全国大会の切符を手にする。大木は南関東大会で惜しくも準優勝。予選敗退となった。全国大会に挑んだ井出は七年前優勝経験もあり入念な練習と準備で向かった。

しかし結果は優勝のがす形となった。優勝は逃したものの、今回の大会で二人が見せたものとは：

井出が魅せた実技手洗い洗車はスマートな動作で無駄のないなめらかな作業。それはタイムをクッと縮めた。そしてその仕上げ。果たして加減項目なのか分からないが井出も、予選の大木も魅せた「拭き上げの美しさ」。実は観客席からは窓ガラスが光の反射で拭き上げの様子がはっきり見えた。

この二人の拭き上げは実に美しい

汚れを落とせばいい、水気がなくなればいいのではなく、確実に汚れを泡で落とし、拭き上げは仕上げた後まで満足させる「これを井出信石油」という部分が非常にみられた気がした。

セールストークも混戦し誰が上位に来てもおかしくない状況。予選の大木は相手の淡白な反応を演技する客役が崩れ、本当にその説明いいなと感じていたように見える場面が何度も見られた。審査員も前のめりに聞く場面もあった。

全国大会では実技とセールストーク共に出せるものを出し切ったの負け。

優勝した人のセールストークは、誰もかやはこの人だったか…この人に負けたなら仕方ない…と思える人物だった。

負けの中に今まで見えなかった弱い部分もあった。しかし負けの中で輝くものもあった。

「負けを知り強くなる」

良いところをより伸ばし弱い部分を強化してパワーアップを目指します!

出場したのは社内の二人で出場者は注目されていますが、他のスタッフの支えやサポートがあったからこそチャレンジができました。

今後もスタッフ一丸となりお客様へと良い形で表現していけたらと思います。

沢山のご声援ありがとうございました!



職人手洗い洗車

職人手洗い洗車

洗浄効果が高くやわらかい高品質な「泡」を使用して洗うプレミアムタイプの手洗い洗車。コーティング施工車にも適しており、コーティング被膜上の汚れをしっかりと洗い落とすことができます。+330円で撥水コート仕上げをすることが出来ます。
 ◇職人手洗い洗車はコンテストの時に実技部門として実施されました。

price					
SS	¥2,970	S	¥3,080	M	¥3,300
L	¥3,520	LL	¥3,740	XL	¥3,960

コンテストで魅せた洗車コースとは！

F COAT

エフコート
3ヶ月耐久

price					
SS	¥ 7,700	S	¥ 8,800	M	¥ 9,900
L	¥11,000	LL	¥12,100	XL	¥13,200

F COAT 3ヶ月耐久

ポリッシャーを使用して仕上げるリーズナブルで本格的なカーコーティング。ボディの汚れを除去しフッ素被膜で仕上げることで汚れづらく、ツヤ・撥水効果のある状態に仕上げることが出来ます。
 ◇F COATはコンテストの時にセールストーク部門として実施されました。



— 追伸 —
 前夜祭の中華街から開幕した全国大会。コンテスト順位を決めるアトラクションが「小豆を箸で取り移す競争」だったのですが、ピリッとした簡単な遊びだと思っていましたが、意外と難しい。ちよっと悔しく、もう一回やり直したいくらい。こっそりと練習しようかな…

井出信石油 社長コラム
 接客サービスコンテストの決勝大会では残念ながら優勝することはできませんでしたが、自分の練習の成果を出せたので悔いはないです！今回のコンテストに出場したことで、洗車にこだわりの持っている選手との交流は大きな収穫になりました。YouTubeで洗車紹介を行ったり、インスタグラムを活用してお客様との交流を深めている選手もいて、今後に向けた大きなヒントと良い刺激となりました。

